

Аналитическая справка
о работе управления по охране, контролю и регулированию использования
объектов животного мира области с обращениями граждан
за 1 квартал 2015 года.

В 1 квартале 2015 года управлением по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира области проводилась работа с обращениями граждан и организацией их приёма. Ежедневно осуществляется контроль за своевременным исполнением ответов на обращения граждан.

Вопросы и письма направляются в Управление по почте и по электронной почте.

В Управлении проводится приём граждан, в том числе руководством. Систематизирован порядок работы с обращениями граждан и организаций их приема: заведен соответствующий журнал, ведется база данных поступивших на рассмотрение жалоб, результатов и дачу ответов в версии программы АСКОГ, в том числе формирование подпрограмм устных обращений граждан – «Личный прием». Установлен ящик для «обращений граждан». Работает «телефон доверия» – 79-25-87.

В своей работе Управление руководствуется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В целях повышения исполнительской дисциплины государственных служащих в Управлении рассматриваются результаты работы с письменными и устными обращениями граждан на ежеквартальных итоговых совещаниях. Особое внимание уделяется обращениям, в которых ставятся вопросы, имеющие социальную значимость для населения.

Основными принципами в работе с письмами и устными обращениями граждан являются демократичность, доступность, гласность, законность, равенство граждан при обращении, контроль за своевременностью и полнотой рассмотрения обращений граждан.

В 1 квартале 2015 года сотрудниками Тамбовоблохотуправления осуществлялось 2 взаимодействие с местным телевидением и 12 - с районными и городскими газетами. Основными темами для обсуждения стали «весенняя охота 2015», «предоставление государственных услуг», напоминание о соблюдении правил охоты.

За 1 квартал 2015 года в Управление письменных обращений граждан не поступало.

Из общего числа устных обращений 100 % - информационные вопросы предоставления государственных услуг в электронном виде (где оказывается услуга, как можно подать заявление).

В порядке дальнейшего совершенствования работы с обращениями граждан Управление предлагает совмещать плановые командировки специалистов подразделений с рассмотрением обращений граждан на местах.

	за текущий квартал 2015 года		в 2014 году	
	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	-	-	18	19
Из них:				
доложено руководителю исполнительного органа власти	-	-		19
взято на контроль				
рассмотрено с выездом на место				
рассмотрено коллегиально	-	-		
По рассмотренным обращениям:				
вопросы решены положительно				
меры приняты	-	-		
даны разъяснения	-	-		19
отказано	-	-		1
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа государственной власти и его заместителей	-	-		19
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с другими органами власти или местного самоуправления	-	-	-	-
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти	-	-	-	-
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	-	-	-	-
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	-	-	-	-
Рассмотрено обращений с нарушением срока	-	-	-	-
Находятся на рассмотрении	-	-	-	-
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	-	-	-	-
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:				
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти (органов местного самоуправления)	-	-	-	-
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных (муниципальных) услуг	-	-	-	-
нарушение законодательства в деятельности государственных (муниципальных) учреждений, общественных объединений и частных предприятий	-	-	-	-
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан	-	-	-	-
недостаточная информированность о деятельности государственной власти (органов местного самоуправления), учреждений по предоставлению государственных услуг	-	-	-	-
низкая правовая грамотность граждан	-	-	-	-
недостаток правового регулирования	-	-	-	-