

**Итоги работы с обращениями граждан в 2014 году
в управлении по охране, контролю и регулированию использования объектов
животного мира Тамбовской области**

(наименование исполнительного органа власти, органа местного самоуправления)

	2013 (12 месяцев)	2014 (12 месяцев)
Поступило письменных обращений	21	19
В т.ч.		
Коллективных	-	-
Повторных	-	-
Поставлены на контроль	21	19
Поступило из администрации области	14	7
Поступило по электронной почте или через электронную приемную	7	11
Рассмотрены с выездом на место и комиссионно	1	-
Кол-во случаев прекращения переписки с гражданами	-	-
Рассмотрено обращений с нарушением срока	-	-
Кол-во случаев наказания виновных в нарушении порядка рассмотрения обращений граждан	-	-
Кол-во жалоб граждан, в которых подтвердились приведенные ими факты (по всем темам)	-	-
Рассмотрены положительно	21	19
Приняты меры	2	1
Отказано	1	1
Разъяснено	21	19
Поступило устных обращений	-	-
ФИО ответственного за организацию работы с обращениями граждан, контакты	Кувардина О.А., тел. 79 25 87	
Адрес электронной почты для рассылки информации об обновлениях в АСКОГ, рекомендаций, замечаний и пр.	E-mail: post@zoo.tambov.gov.ru	
<u>только для ОМСУ:</u> Название, номер и дата принятия нормативного акта, регламентирующего внутреннюю работу с обращениями граждан (инструкция, порядок, административный регламент)	-	