

Аналитическая справка  
о работе управления по охране, контролю и регулированию использования  
объектов животного мира области с обращениями граждан  
за 1 квартал 2014 года.

В 1 квартале 2014 года управлением по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира области проводилась работа с обращениями граждан и организацией их приёма. Ежедневно осуществляется контроль за своевременным исполнением ответов на обращения граждан.

Вопросы и письма направляются в Управление по почте и по электронной почте.

В Управлении проводится приём граждан, в том числе руководством. Систематизирован порядок работы с обращениями граждан и организаций их приема: заведен соответствующий журнал, ведется база данных поступивших на рассмотрение жалоб, результатов и дачу ответов в версии программы АСКОГ, в том числе формирование подпрограмм устных обращений граждан – «Личный прием». Установлен ящик для «обращений граждан». Работает «телефон доверия» – 79-25-87.

В своей работе Управление руководствуется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В целях повышения исполнительской дисциплины государственных служащих в Управлении рассматриваются результаты работы с письменными и устными обращениями граждан на ежеквартальных итоговых совещаниях. Особое внимание уделяется обращениям, в которых ставятся вопросы, имеющие социальную значимость для населения.

Основными принципами в работе с письмами и устными обращениями граждан являются демократичность, доступность, гласность, законность, равенство граждан при обращении, контроль за своевременностью и полнотой рассмотрения обращений граждан.

В 1 квартале 2014 года сотрудниками Тамбовоблохотуправления осуществлялось 6 взаимодействий с местным телевидением, районными и городскими газетами. Основными темами для обсуждения стали: «Правовые новшества», «Сохранение зайцев», «Ущерб за причиненный вред животному миру», «ЗМУ», «АЧС»

За 1 квартал 2014 года в Управление поступило 10 письменных обращений граждан.

Из общего числа обращений 90 % - вопросы охоты и рыболовства.

На все письменные обращения граждан были даны ответы и разъяснения в установленные сроки.

Основными причинами поступления обращений являются вопросы об открытии охоты, выдаче охотничьих билетов нового федерального образца, о браконьерстве.

В порядке дальнейшего совершенствования работы с обращениями граждан Управление предлагает совмещать плановые командировки специалистов подразделений с рассмотрением обращений граждан на местах.